



**E**n Idaho hay un número de programas para asistir a personas en el hogar. Estos programas están diseñados y los ofrecen personas profesionales para proveer apoyo a personas de mayor edad o personas incapacitadas.

El Departamento de Salud y Bienestar ofrece varios programas de asistencia, entre ellos incluyen los Servicios de Cuidado Personal (Personal Care Services o PCS en inglés) y el manejo de casos de PCS a clientes que son elegibles para el programa de Medicaid.

### **HW-0021S**

Gastos asociados con esta publicación están disponibles por el Departamento de Salud y Bienestar IDHW-1500-32698-2/98. Costo por unidad \$0.23.

Fotografía por Pam Benham  
♻️ Imprimido en papel reciclado

# *Servicios de Cuidado Personal*

Departamento de Salud y  
Bienestar de Idaho

## ¿Qué es el Servicio de Cuidado Personal?

El Servicio de Cuidado Personal (Personal Care Services o PCS en inglés) es un programa de Medicaid que ayuda a personas con necesidades personales mientras que ellos viven en la comunidad. Adultos y niños con incapacidades físicas o de desarrollo y los ancianos, pueden ser elegibles. PCS puede ser una alternativa a un hogar de ancianos o cuidado en instituciones por un corto o largo plazo.

Como cliente de PCS, usted tendría a un “proveedor” para asistirle con sus necesidades personales y de higiene, como también tareas del hogar relacionadas con algún tratamiento médico, ir de compras, o con el transporte. Mantener contacto con la comunidad y residir continuamente en su hogar son las dos metas del programa. Cuando es apropiado PCS también ayuda a clientes a llegar a ser más autosuficientes.



## ¿Qué es el Manejo de Casos de PCS?

Si usted califica para PCS, también puede ser eligible para el manejo de casos. El manejo de casos es un programa para ayudar a clientes a recibir los servicios que necesitan. Un manejador de casos puede ayudarle a localizar, coordinar, o manejar sus servicios. Un manejador puede ayudarle a:

- Buscar un proveedor de cuidado personal (los manejadores de casos no pueden servir como proveedores);
- Diseñar un plan de servicios y revisarlo regularmente;
- Obtener acceso a servicios en la comunidad; y
- Resolver problemas relacionados a la entrega de servicios.

## ¿Es usted elegible para PCS?

Para participar en el programa PCS, usted tiene que cumplir con ciertos requisitos, tales como:

- Ser elegible para Medicaid;
- Obtener la declaración de un médico que necesita los servicios de PCS por condiciones médicas, y
- Poder quedarse en su casa con seguridad.

## Servicios proveídos bajo PCS

Si usted califica para Medicaid y es elegible para participar en el programa PCS, su proveedor puede asistirle con los siguientes servicios que se relacionan a su salud:

- Cuidado personal básico y aseo personal
- Asistencia con ejercicios, caminar, y traslado;
- Asistencia con sus medicamentos;
- Programas de entrenamiento para ayudar a personas con incapacidades de desarrollo en lograr más independencia; y
- Limpieza básica de la casa, cocinar, ir de compras, y transportación, si están asociados con los servicios médicos.



## Servicios que no se proveen

Algunos servicios no están disponibles bajo el programa. Como por ejemplo:

- Cambiar vendas estériles
- Dar inyecciones
- Limpieza, lavar ropa, o ir de compras para otros miembros del hogar; y
- Procedimientos estériles que requieren las habilidades de una enfermera con licencia.

## Más Información

Si desea más información sobre el programa PCS, y el manejo de casos bajo este programa, hable al Departamento de Salud y Bienestar en la oficina regional de Medicaid más cercana a usted.

Oficina	Domicilio	Teléfono
Coeur d'Alene	1250 Ironwood Drive Suite 304	769-1567
Lewiston	1118 "F" Street	799-4430
Caldwell	3402 Franklin Road	454-0421
Boise	1730 Westgate Drive	334-0940
Twin Falls	601 Pole Line Road Suite 3	736-3024 1-800-826-1206
Pocatello	1070 Hilina Road Suite 370	235-2960
Idaho Falls	150 Shoup Avenue Suite 19	528-5750